

## **WARUNKI GWARANCJI KOTŁA GRANPAL ECO ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU**

Firma Polimet Sp. z o.o. udziela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: 24 - miesięcznej gwarancji na kocioł od daty rozruchu kotła, maksymalnie jednak 30 miesięcy od daty sprzedaży, 48 – miesięcznej gwarancji na szczelność stalowego wymiennika kotła, maksymalnie jednak na 54 miesiące od daty produkcji. 12 miesięcy od daty rozruchu na elementy grzejne zapalarki jednak nie więcej niż 18 miesięcy od dnia sprzedaży

Instalacje kotła z przyłączeniem do systemu grzewczego, oraz pierwszy rozruch może przeprowadzić tylko profesjonalna firma instalacyjna.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za usterki spowodowane:

- obsługą i eksploatacją niezgodną z Instrukcją Obsługi,
- zastosowaniem nieodpowiedniego paliwa obniżającą jakość spalania i trwałość kotła,
- przyłączeniem kotła do niewłaściwej instalacji grzewczej
- złą instalacją kotła .

Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania serwisu w przypadku:

- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- naprawy uszkodzenia wynikającego z winy użytkownika,
- braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu (np. brak paliwa, brak ciągu kominowego, brak doprowadzenia zasilania elektrycznego, nieprawidłowości w instalacji C.O.).

Gwarancja traci ważność, gdy:

- nie wykonano obowiązkowego (odpłatnego) przeglądu gwarancyjnego kotła
- nie ma zapewnionego zabezpieczenia termicznego kotła (zawór lub inne gwarantujące bezpieczną pracę kotła ochronę powrotu kotła na poziomie 48°C)
- użyte paliwo nie spełnia określonych wymagań (duża wilgotność powyżej 12%, zła jakość itp.),
- kocioł podłączony jest do nieodpowiedniej instalacji grzewczej (np. z obiegiem zamkniętym nie zabezpieczonym),
- naprawy dokonywane są przez nieautoryzowany serwis producenta,
- kocioł uległ uszkodzeniu mechanicznemu,
- instalowane są elementy dodatkowe kotła i akcesoria nie pochodzące od producenta kotła tj.: firmy Polimet Sp. z o.o.,
- obsługa kotła dokonywana była niezgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi
- kocioł uległ rozszczelnieniu w wyniku braku właściwego serwisowania i wymiany elementów zużytych np. tulei ślimaka

Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe dobranie mocy kotła.

Gwarancji nie podlegają elementy zużywające się w trakcie eksploatacji np. ceramika kotła, sznury i gumy uszczelniające tuleja prowadząca ślimaka, kondensator silnika itp.

**W celu zachowania gwarancji obowiązkowo należy zlecić przegląd gwarancyjny co 12 miesięcy użytkowania kotła !! Pierwszy przegląd 12 miesięcy od uruchomienia kotła.**

Gwarancja ważna tylko razem z Kartą napraw i czynności serwisowych

### **KARTA GWARANCYJNA**

Kocioł Granpal Eco o mocy ..... (wpisać moc kotła). Numer seryjny kotła.....

#### **Sprzedawca:**

Nazwa: ..... Adres: .....

Dane kontaktowe .....

Data Sprzedaży .....

Oświadczam że zapoznałem się z instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji kotła

Czytelny podpis użytkownika

.....

